

17. 利用者の不満や要望は対応されているか	54	13	5	5
<p>「はい」が70%、「どちらともいえない」が17%、「いいえ」が7%、「非該当」が5%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「謝り方が適当だった。流されてる感じ」「結局、強めに要望(クレーム)しないと伝わらない。伝わっても少し経つと、元に戻る。意味ない」と、記されていた。</p>				
18. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	30	19	5	23
<p>「はい」が39%、「どちらともいえない」が25%、「いいえ」が7%、「非該当」が29%、「無回答」が1%だった。設問項目には、何も記されていなかった。</p>				