

10. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	53	15	7	2
<p>「はい」が69%、「どちらともいえない」が20%、「いいえ」が9%、「無回答」が3%だった。設問項目には、「駐車場のグランドも次年度以降も定期的に整備してくださいと助かります」「雨が降った日、次の日も床が濡れていて困る」「水槽のあるあたりが暗い」「職員室の資料が山積みになっている」「廊下や職員室等に、段ボールや荷物が散乱している」「一部汚い。けど、しょうがないかなとも思う」と、記されていた。</p>				
11. 職員の接遇・態度は適切か	63	10	3	1
<p>「はい」が82%、「どちらともいえない」が13%、「いいえ」が4%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「ほとんど良い方だと思いますが、時々、連絡帳の言葉を不快に思う」「先生によって差がある」「迎えに行った際、他のクラスの先生の言葉が気になった。～しないと～できないよ」「親しい保護者とは仲良く話すが、平等に対応して欲しい」「乳児の先生の一人が性格きつくて無理」と、記されていた。</p>				
12. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	67	6	2	2
<p>「はい」が87%、「どちらともいえない」が8%、「いいえ」が3%、「非該当」と「無回答」が各1%だった。設問項目には、「ケガをした時に報告も無く不安を感じる」「職場～園までに体調が悪くなると、「今からTELLしても迎えの時間が変わらないと思い連絡しなかった」と言われることが度々あった」「変化にすぐに気付いて下さり、早めに病院に行けて悪化せずに済んだ」「些細なことも報告してくれてありがたい。担任以外も心配してくれる」「養護の先生や看護師さんもいて、AEDも設置されていて安心できる」と、記されていた。</p>				
13. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	51	9	0	17
<p>「はい」が66%、「どちらともいえない」が12%、「非該当」が21%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「まだ経験がない」「お迎えの時、その日あった事をきちんと伝えてくれます。伝え忘れていたりすると、当日中に電話をしてお伝えしてくれます」「何のために看護師いるのか？良くお迎えの連絡来るけど、看護師がいない」と、記されていた。</p>				
14. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	66	9	1	1
<p>「はい」が86%、「どちらともいえない」が12%、「いいえ」と「無回答」が各1%だった。設問項目には、「先生による」「朝行きたくない日も、気持ちの整理ができるまで、根気よく対応してくれています」と、記されていた。</p>				
15. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	61	12	1	3
<p>「はい」が79%、「どちらともいえない」が16%、「いいえ」と「無回答」が各1%、「非該当」が3%だった。設問項目には、「コロナ感染者が気になり、「誰が」を聞き出そうとする方にも、秘密を守り、誠実に対応されていました」「言ってもいないことを聞かれたことがあって、誰から聞いたんだろうと思うことがあった」と、記されていた。</p>				
16. 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	66	8	2	1
<p>「はい」が86%、「どちらともいえない」が10%、「いいえ」が3%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「何も教えてくれない。聞かない限り」と、記されていた。</p>				