

調査対象

調査時点で、定員237名に対して148名の在園児だった。そのうち、家庭数である129名の保護者全員を対象として、アンケート調査を実施し、77名(59.7%)から回答を得た。回答者は母が一番多く80%だった。

調査方法

機関が用意したアンケート一式を園から手渡ししてもらい、糊付けした封筒に入れた解答用紙を園で集めて、機関へ一括送付して貰った。その後、機関で集約・分析して園へ報告した。

| | |
|---------------------|------|
| 利用者総数 | 148 |
| 利用者家族総数(世帯) | 129 |
| 共通評価項目による調査対象者数 | 129 |
| 共通評価項目による調査の有効回答者数 | 77 |
| 利用者家族総数に対する回答者割合(%) | 59.7 |

利用者調査全体のコメント

「大変満足」は35%、「満足」は53%、あわせて88%の満足度だった。その他、「どちらともいえない」が9%、「不満」が3%、「無回答」が1%だった。自由記述には、「保育料が高い」「服・おむつなど間違いが多い」「先生が愛情を持って接してくれて感謝」「駐車場の整備をお願いしたい」「雨の日、床が濡れている」「子どもが毎日楽しく通えるのは先生たちのおかげです」「初めての保育園があずまで良かった」「良い園です」「挨拶した時に愛想が無い」「行事の写真が今一」「遊具が古いのが気になる」「休みの連絡をネットで出来ると良い」「園の職員全員が子どもの名前を憶えて挨拶してくれる」「行事はせめて家族2人までの参加を」「お茶うがいは有効なのか?」「トレーナーのストレッチ性が無い」「もっとIT活用を」「日々の様子を教えてほしい」「園からのお知らせ・説明が不十分と感じる」「仕事以外の理由でも預かってほしい」等、記されていた。また、今回の調査についても、「調査を基に改善されることを願います」「F1～F5の質問の必要性が分からない」等、記されていた。

利用者調査結果

| 共通評価項目 | 実数 | | | |
|--|----|-----------|-----|------------|
| | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 非該当 |
| コメント | | | | |
| 1. 運動や休息の配分は、子どもの発達の状態や在園時間に応じて工夫されているか | 66 | 10 | 1 | 0 |
| 「はい」が86%、「どちらともいえない」が13%、「いいえ」が1%だった。設問項目には、「外遊びが出来なかったと残念がっている日がある」「園庭遊びができない日は公園に行きたがる」と、記されていた。 | | | | |
| 2. 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか | 74 | 3 | 0 | 0 |
| 「はい」が96%、「どちらともいえない」が4%だった。設問項目には、「和太鼓に触れることができ良い」「大いに役立っています」と、記されていた。 | | | | |