

調査対象

調査時点で、定員237名に対して144名の在園児だった。そのうち、家庭数である122名の保護者全員を対象として、アンケート調査を実施し、76名(62.3%)から回答を得た。回答者は母が一番多く95%だった。

調査方法

第三者評価の職員説明会を実施後に、園から機関が用意したアンケート一式を手渡ししてもらい、糊付けした封筒に入れた解答用紙を園で集めて、機関へ一括送付して貰った。その後、機関で集約・分析して園へ報告した。

利用者総数	144
利用者家族総数(世帯)	122
共通評価項目による調査対象者数	122
共通評価項目による調査の有効回答者数	76
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	62.3

利用者調査全体のコメント

「大変満足」は25%、「満足」は58%、あわせて83%の満足度だった。その他、「どちらともいえない」が9%、「大変不満」が1%、「無回答」が7%だった。自由記述には、「駐車場の土地の整備を行ってほしい(複数)」「子どもが楽しそうに園で過ごしている(複数)」「英語の授業を増やしてほしい」「自然に触れたり、園外学習できる機会が増えると良い」「行事が工夫されて参加できる事に感謝」「雨の日、靴箱までの廊下で靴下が濡れてしまう」「先生方一人ひとりが子どもや保護者にきちんと対応してくれる。あずまで良かった」「大らかに暖かく子どもを見てくれる」「もう少し「開いた活動」を望む」「休みや早退などの連絡をネットで出来ると良い」「補助の先生が沢山いて、シルバーの警備員さんも優しく安心して通える」「保育料が高い」「冬用に制服の長ズボンがあると良い」「正門から入る時、街灯が少なく暗い」「運動会、保護者一人しか参加できず悲しかった。」等、記されていた。また、今回の調査についても、「ここに記入した事が改善されているのか、わかりづらい」「年1度、普段言いづらいことを書ける機会があり助かります」等、記されていた。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 運動や休息の配分は、子どもの発達の状態や在園時間に応じて工夫されているか	62	10	3	1
「はい」が82%、「どちらともいえない」が13%、「いいえ」が4%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「疲れて眠たそうにしている時は、寝させてくれる」「疲れ過ぎはないが、もう少し遊ばせたい」「園の後、ほぼ毎日公園で遊びます」「年少になるとお昼寝の時間がなくなり、迎えの時間まで体力が持たない」「外遊びの時間が少し短い」「運動会や発表会などの行事に向けて練習をしている時は忙しく、日によって疲れ具合が違う」「感受性の強い子には、クラスが騒々しかったりトラブルが続くとぐったり疲れるようです」と、記されていた。				
2. 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか	72	2	1	1
「はい」が95%、「どちらともいえない」が3%、「いいえ」と「無回答」が各1%だった。設問項目には、「物作りなど、家ではやらないものを手先を使ってくれて良い」「自分の気持ちを伝えるのが上手になった」「親が教えていないことを園で覚えてくれるので助かります」「幼稚園で教わったことを家でもやったりするので、役に立っていると思います」「運動会では年長は見せ場となる種目も多く、心身大きく成長しましたが、少し忙しいような気もしました」と、記されていた。				

3. 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	69	5	1	1
「はい」が91%、「どちらともいえない」が7%、「いいえ」と「無回答」が各1%だった。設問項目には、「歌や踊り、言葉もいろいろ覚えてきてくれています」と、記されていた。				
4. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	68	5	2	1
「はい」が90%、「どちらともいえない」が7%、「いいえ」が3%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「苦手な食べ物も先生が工夫してくれてありがたい」「自宅では好きな物しか食べないが、園での食事は残さず食べていると聞く」「人参など子どもが食べやすく良い」「缶詰のフルーツが多い」「味が濃く年齢に合わないと感じる時がある」「季節イベントに沿ったメニューもあると良い」「給食の品数が多くおいしい」「家ではできない部分もあるので助かる」「毎月誕生日に出されるケーキは、のどにつまりやすいと心配」と、記されていた。				
5. 園の生活の中で、身近な自然や社会と十分関わっているか	52	19	3	2
「はい」が68%、「どちらともいえない」が25%、「いいえ」が4%、「非該当」と「無回答」が各1%だった。設問項目には、「コロナがなければと思う」「コロナ禍でもっと関われた機会や出会いが失われている」「コロナの影響で難しい」「コロナで行事が縮小されている」「コロナで外部(社会)との関わりが少なくなった」「お餅つきの際はおすもうさん、音楽会の際はゲスト演奏者さんなど、様々な人に触れ合う機会がありとても良い」「おさとの記念品「かるた」毎年もらっても困る」「園庭での外遊びはできている」と、記されていた。				
6. 保育時間の変更が急ぎよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思うか	58	7	3	8
「はい」が76%、「どちらともいえない」と「非該当」が各9%、「いいえ」が4%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「経験がない」「臨機応変がなく、もっと柔軟に受け入れる事が必要だと感じた」と、記されていた。				
7. 安全対策が十分取られていると思うか	48	20	7	1
「はい」が63%、「どちらともいえない」が26%、「いいえ」が9%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「フェンスが低く、簡単に中に入れるところが心配」「雨漏りや鉄柵の錆など怪我に繋がる」「エントランスが低く不審者の侵入が心配」「裏の門をしっかり閉めない親が多い」「乳児クラス付近のフェンスが低すぎ心配、駐車場がボコボコすぎて危ない」「しっかり警備されているのか疑問」「警備が十分とは思えない」「少し前、他県で園に不審者が入った事件があり、警備員さんがいざという時に適切に対応出来るか不安」と、記されていた。				
8. 園の活動に保護者が参加しやすいよう、工夫されているか	47	20	7	2
「はい」が69%、「どちらともいえない」が26%、「いいえ」が9%、「非該当」と「無回答」が各1%だった。設問項目には、「コロナ禍で行事を開催してもらえありがたい、せめて両親2人見に行きたい」「行事が平日に多く、土日休みの人は参加しづらい」「平日に行事を行っても、もう少しまとめてくれると(1日で全クラス)嬉しい」「コロナの影響で難しい」「密にならないよう工夫されていて良かった」「中止や延期などの判断が遅い」「平日の行事が多く休みを取るのが大変」「行事の決定をもう少し早めに教えてほしい」と、記されていた。				

9. 子どもの教育・保育について家庭と園に信頼関係があるか	63	10	2	1
「はい」が83%、「どちらともいえない」が13%、「いいえ」が3%、「無回答」が1%だった。設問項目には、「個人的には「ある」と言えるが、保護者全体からするとそうでない方が多いのが現実だと思う」「あまり話す機会がない」「子どもの様子を伝えない職員もいる(担任)」「お迎えの時間などに少し相談すると、アドバイスや方法など教えてくれる」「担任は申し分ないくらい愛情を注いでくれる」「担任だけでなく、子どもの様子や特徴を理解し、親の気持ちも受け止めてくださっている」と、記されていた。				
10. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	47	19	5	5
「はい」が62%、「どちらともいえない」が25%、「いいえ」が7%、「非該当」が1%、「無回答」が5%だった。設問項目には、「園内は良いが駐車場がひどい」「階段下(水槽がある辺り)は暗く整理されていない」「園長室前の荷物が気になる」「いつも先生方が清掃・消毒している。玩具一つずつ拭いている」「雨漏り、体育館トイレなど修繕してほしい」「照明が少し暗かったり(廊下など)、備品が置いてある」「暗い、汚い」「職員室は書類が山積み、トイレが改修されて良かった」「水道周りも改善されるとありがたい」と、記されていた。				
11. 職員の接遇・態度は適切か	63	9	1	3
「はい」が83%、「どちらともいえない」が12%、「いいえ」が1%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「感情がすぐ顔に出る方もいる」「どんなに忙しくても、子どもの担任の先生ではなくても、元気な声で挨拶して下さいます」「毎年書いているが、目の前を通っても挨拶しない職員がいて本当に腹立たしい!」「親がいないところでの言葉遣いや態度は不明。威圧的でない事を願う」と、記されていた。				
12. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	67	5	0	4
「はい」が88%、「どちらともいえない」が7%、「非該当」が1%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「怪我をした時は小さな事でも報告あります」「指の切り傷でも、少しの怪我でも報告してくれるので助かります」と、記されていた。				
13. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	46	10	1	19
「はい」が61%、「どちらともいえない」が13%、「いいえ」が1%、「非該当」が21%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「子ども同士のいじめ等の対応について、どう対応しようとしてるのかわからないため」「こちらからも意見を先生に話すようにすることで、解決できることもあると思っています」「今のところトラブルがないので判断できない」「その都度あった出来事を報告してくれる」と、記されていた。				
14. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	66	6	1	3
「はい」が87%、「どちらともいえない」が8%、「いいえ」が1%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「先生によるが、今の担任の先生は対応してくれていて感謝しています」「先生による。大切に寄り添って関わってくれる先生も数人いる」と、記されていた。				

15. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	59	8	1	8
「はい」が78%、「どちらともいえない」が11%、「いいえ」が1%、「非該当」が7%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「夫の職業を関係のない他人へ伝えている」と、記されていた。				
16. 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	64	7	2	3
「はい」が84%、「どちらともいえない」が9%、「いいえ」が3%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「説明会の後に質問すると、すぐ丁寧に教えてください」と、記されていた。				
17. 利用者の不満や要望は対応されているか	56	11	1	8
「はい」が74%、「どちらともいえない」が15%、「いいえ」が1%、「非該当」が7%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「気になったことを伝えた時に、翌日には動いてくれたのでよかったです」と、記されていた。				
18. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	33	11	5	27
「はい」が43%、「どちらともいえない」が15%、「いいえ」が7%、「非該当」が32%、「無回答」が4%だった。設問項目には、「幼稚園に行きたくない」が強かった時、非常に困りましたが、その時はこちらが先にかかりつけの小児科医数人にアドバイスを求め、それを先生に報告しました」と、記されていた。				